

ОТЧЕТ

«Результаты проведенного опроса действительных и потенциальных участников накопительно-ипотечной системы»

Период проведения: с 19 мая по 24 июня 2015 г.

Всего в опросе приняли участие 1492 участника НИС. Из них 258 участников воспользовались средствами ЦЖЗ и приобрели жилье. 140 участников, воспользовавшихся средствами ЦЖЗ, были опрошены сотрудниками Филиала в ходе индивидуальной беседы. Респонденты этой группы далее будут именоваться как участники с ЦЖЗ. Информация от остальных участников была получена из предложенных им к заполнению анкет во время проведения филиалами Учреждения информационно-разъяснительной работы (далее – ИРР) о функционировании накопительно-ипотечной системы (далее – НИС). В числе этих участников также присутствовали участники с ЦЖЗ. Респонденты этой группы далее будут именоваться как участники, опрошенные во время ИРР.

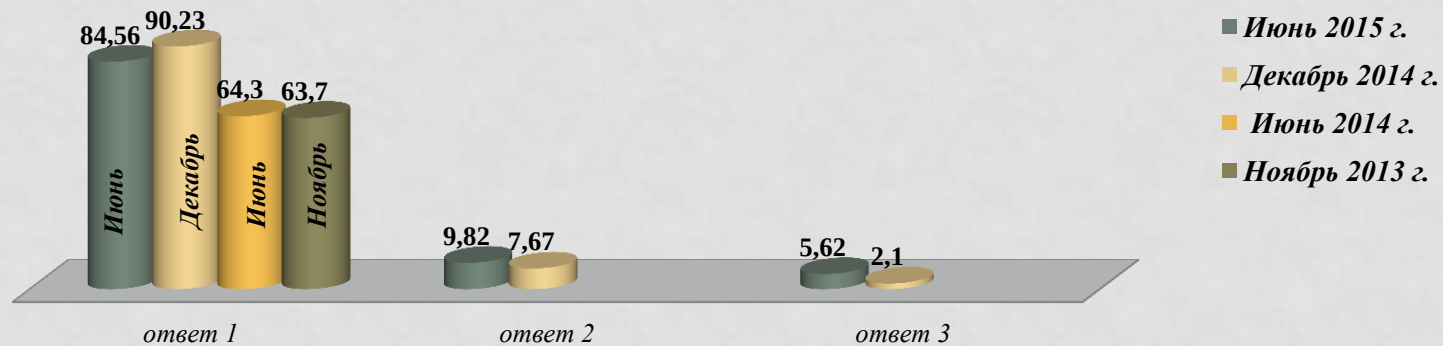
Также были опрошены 384 потенциальных участника НИС. Из них хотят стать участниками НИС 80% опрошенных. В качестве причины нежелания вступать в НИС большинство респондентов выбирало следующие варианты ответа:

негативное отношение к системе – 40% от числа участников, которые не хотят вступать в НИС;

осталось малое количество лет до достижения предельного срока службы – 38% от числа участников, которые не хотят вступать в НИС.

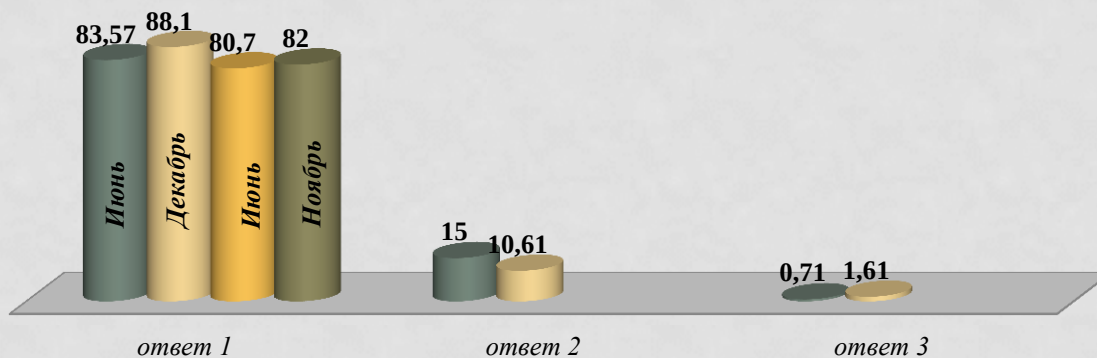
Оценка отношения к НИС участников, опрошенных во время проведения ИРР

(в % от общего числа опрошенных, ответило 1334 чел.)

**Ответ 1.** Все нравится.**Ответ 2.** Не нравятся отдельные моменты функционирования НИС.**Ответ 3.** Отношение к НИС отрицательное.

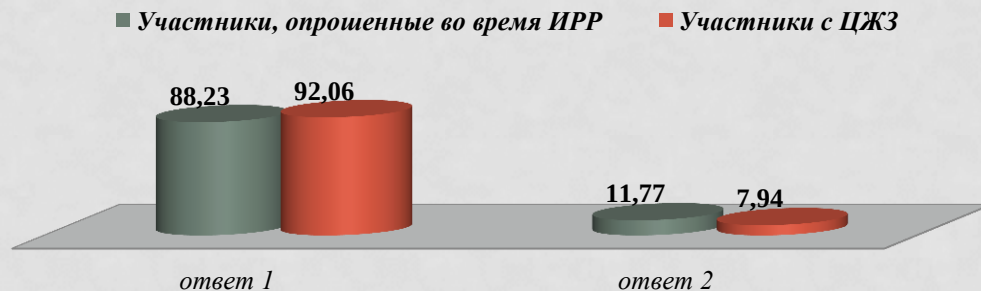
Оценка отношения к НИС участников с ЦЖЗ

(в % от общего числа опрошенных, ответило 140 чел.)



По результатам опроса наблюдается рост процента военнослужащих, которым не нравятся отдельные моменты функционирования НИС.

Оценка респондентами уровня организации работы в воинской части на этапе подачи документов на вступление в НИС (в % от общего числа опрошенных, ответило 1035 чел.)



Ответ 1. Удовлетворен.

Ответ 2. Не удовлетворен.

Подавляющее большинство военнослужащих удовлетворены уровнем организации работы в воинских частях.

Из тех кто не удовлетворен, это:

20% – военнослужащие, которые пока не являются участниками НИС;

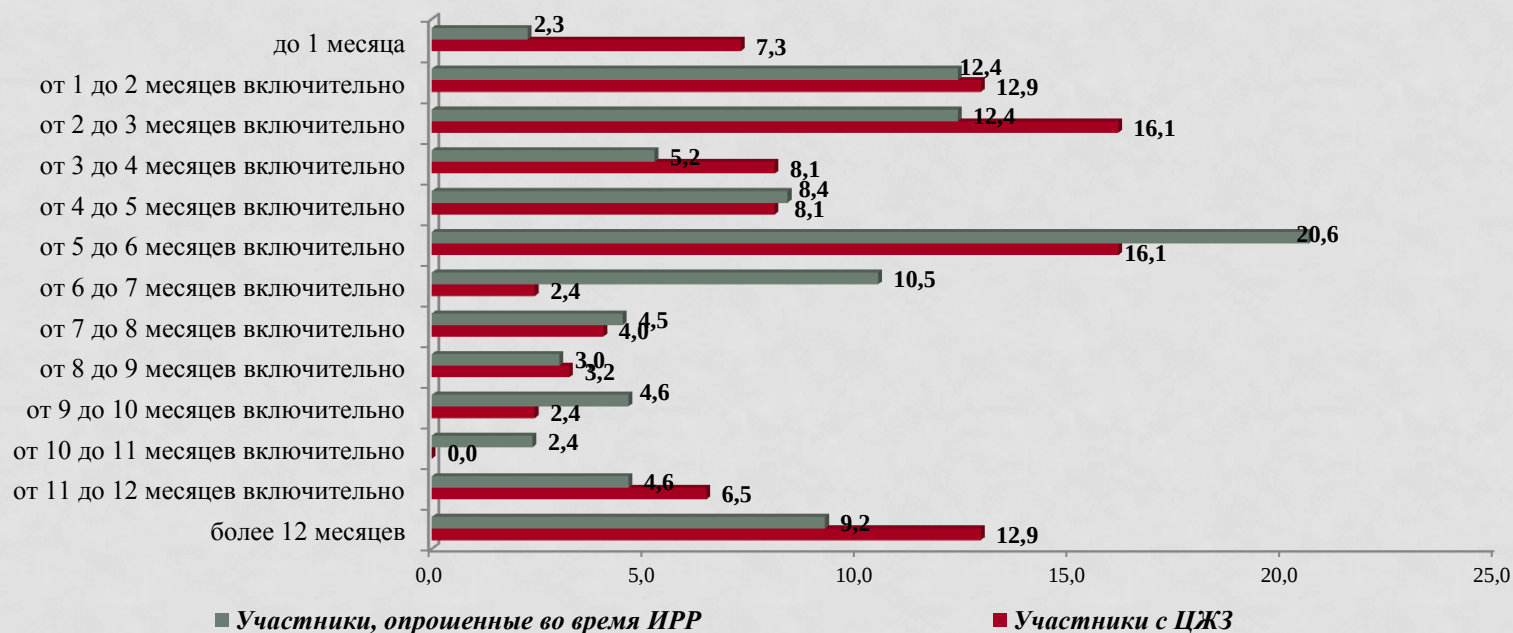
31% – участники от 5 лет и более в НИС;

18% – участники от 3 до 5 лет в НИС;

31% – участники до 3 лет в НИС.

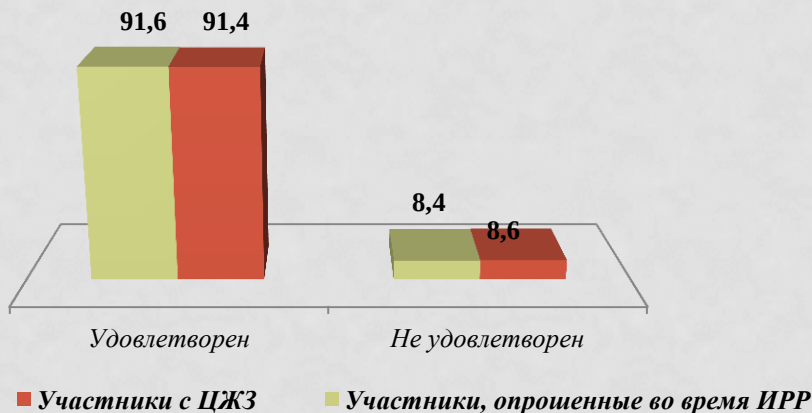
Сроки доведения уведомления о включении в реестр участников НИС

(в % от общего числа опрошенных, ответило 925 чел.)



Оценка уровня организации работы в воинской части на этапе подачи рапорта на получение свидетельства

(в % от общего числа опрошенных, ответило 675 чел.)

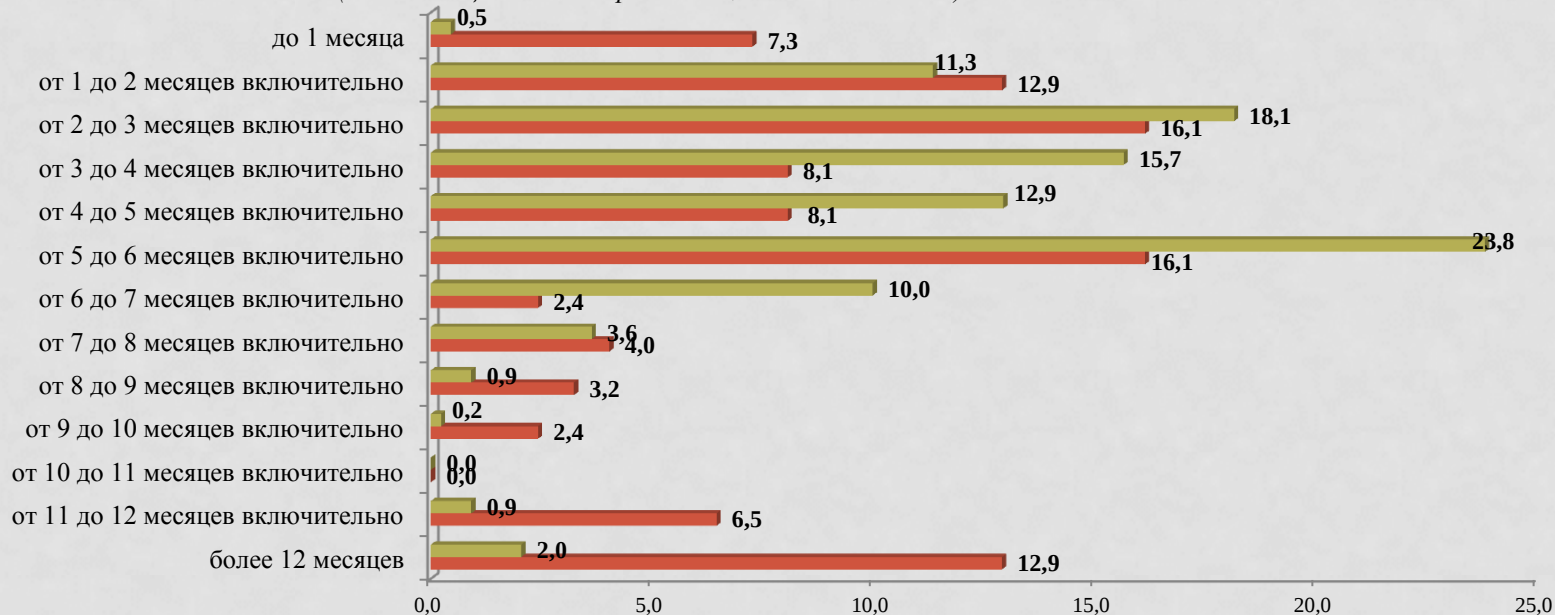


Большинство ответивших на данный вопрос военнослужащих удовлетворены работой в воинских частях на этапе подачи рапорта на получение свидетельства.

Срок прохождения документов с даты написания рапорта по дату выдачи Учением свидетельства у 75% ответивших респондентов приходится на временной промежуток от 1 до 6 месяцев.

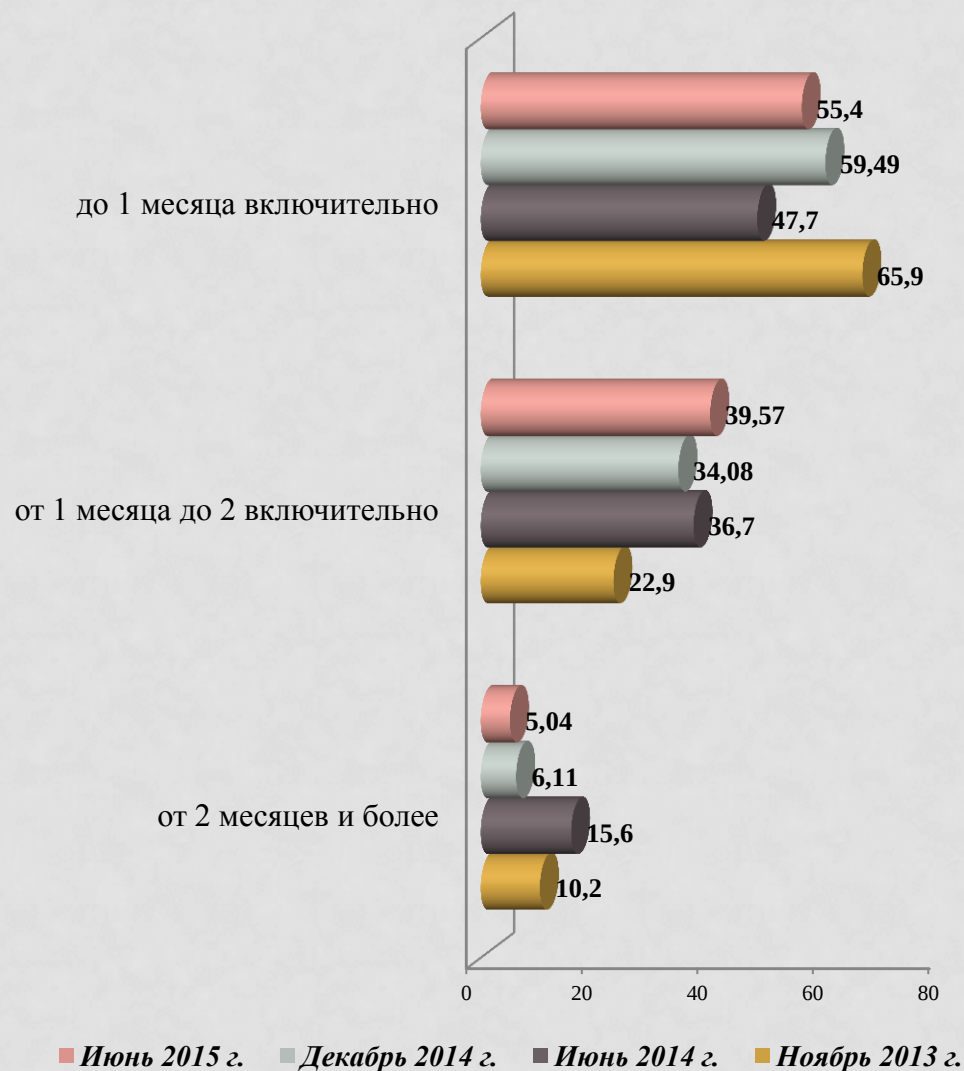
Сроки прохождения документов на оформление свидетельства (с даты написания рапорта по дату выдачи Учением свидетельства)

(в % от общего числа опрошенных, ответило 565 чел.)



Сроки доведения выписанного свидетельства на право получения ЦЖЗ по данным участников с ЦЖЗ

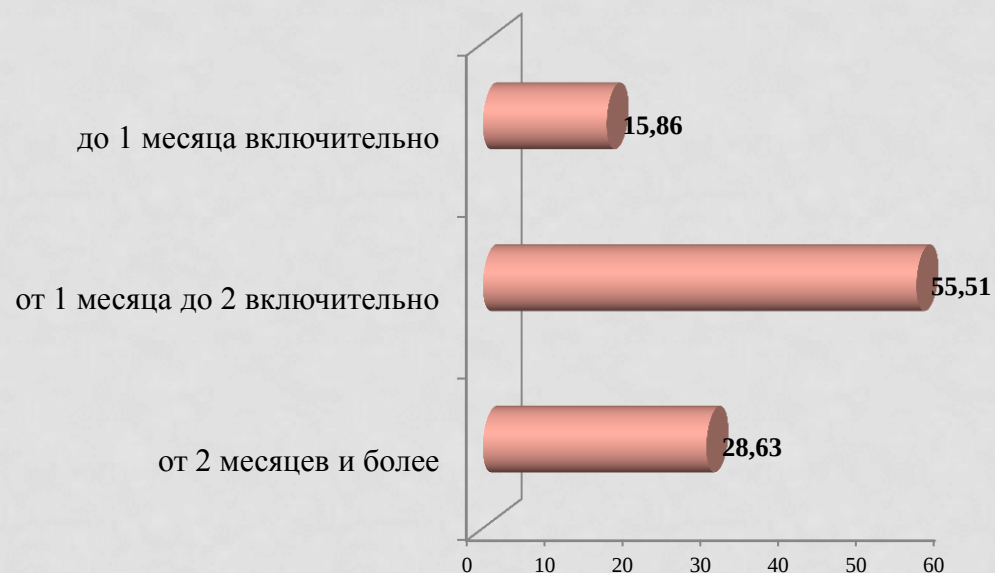
(в % от общего числа опрошенных, ответило 139 чел.)



У значительного количества опрошенных участников срок доведения свидетельства составил больше 1 месяца, что является нарушением законодательно установленного срока (1 месяц).

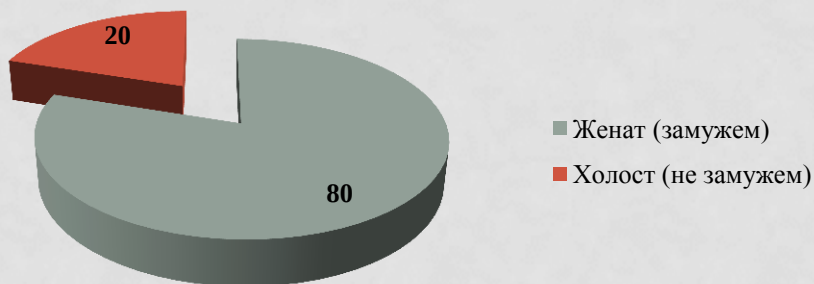
Сроки доведения выписанного свидетельства на право получения ЦЖЗ по данным участников, опрошенных во время проведения ИРР

(в % от общего числа опрошенных, ответило 454 чел.)



Семейное положение опрошенных участников**Семейное положение участников, реализовавших
свое право на приобретение жилья с
использованием ЦЖЗ**

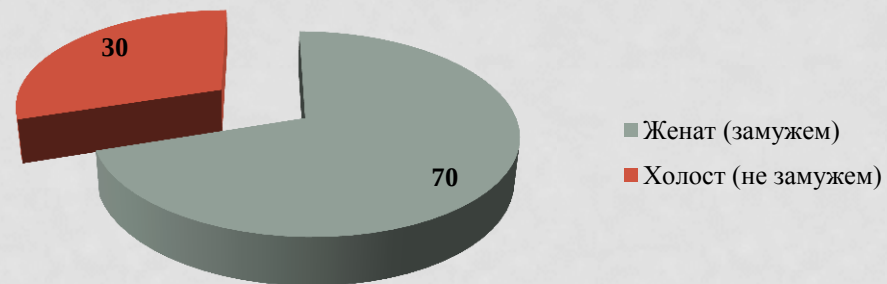
(в % от общего числа опрошенных, ответило 257 чел.)



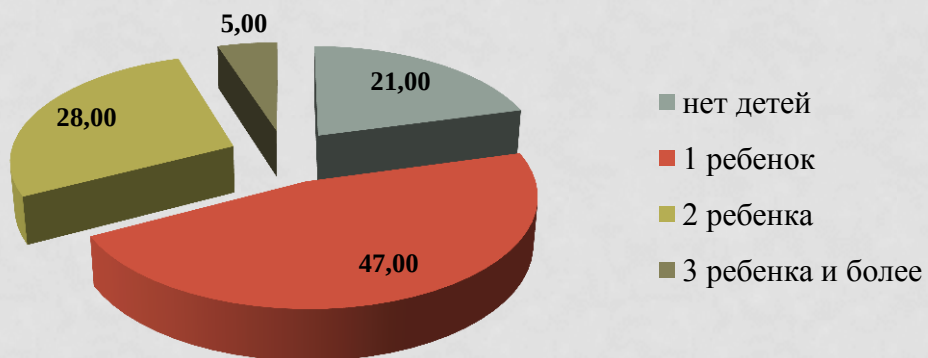
Отмечается большой процент семейных респондентов среди участников, реализовавших свое право на приобретение жилья с использованием ЦЖЗ. Также, у данной категории респондентов процент участников, у которых есть дети, больше на 22 %, чем у участников без ЦЖЗ (смотри следующий слайд).

Семейное положение участников без ЦЖЗ

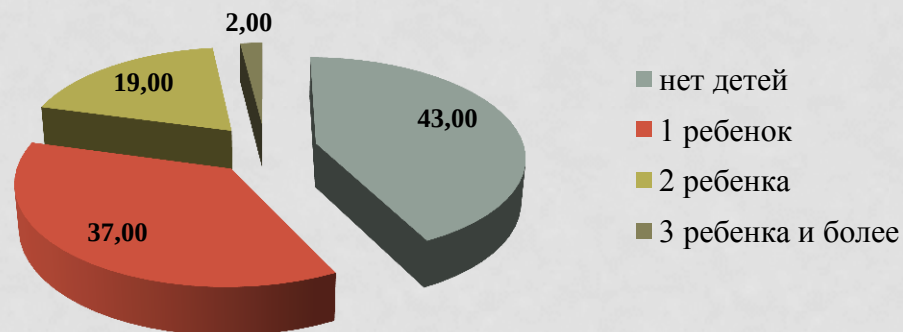
(в % от общего числа опрошенных, ответило 896 чел.)



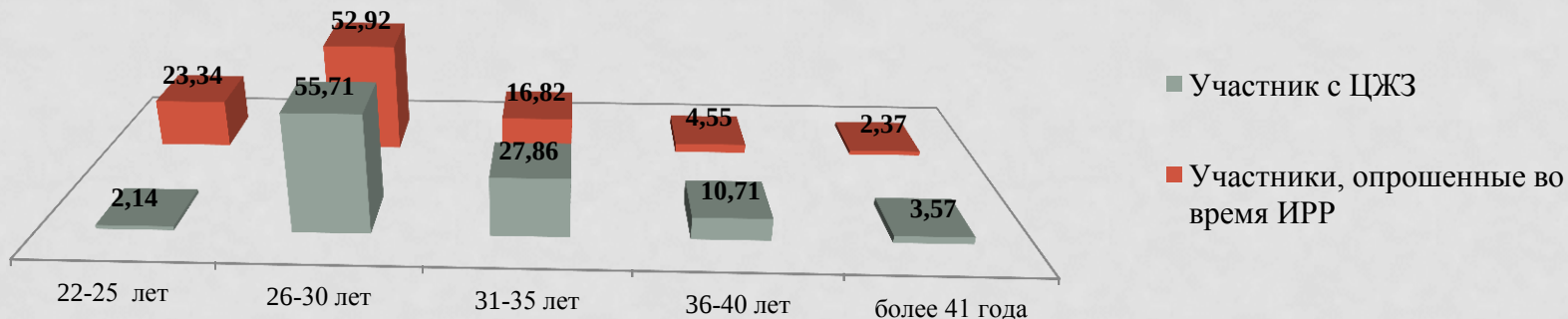
Наличие детей у участников, реализовавших свое право на приобретение жилья с использованием ЦЖЗ
(в % от общего числа опрошенных, ответило 258 чел.)



Наличие детей у участников без ЦЖЗ
(в % от общего числа опрошенных, ответило 878 чел.)

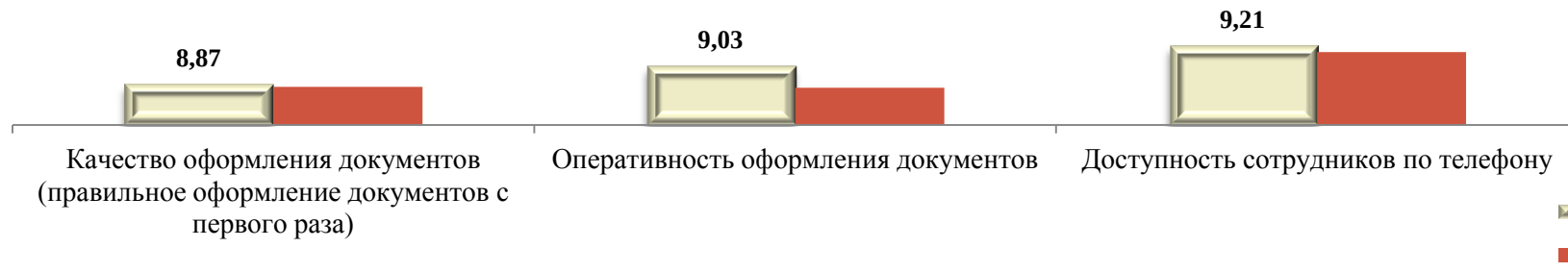


Возраст участников, принявших участие в опросе
(в % от общего числа опрошенных)

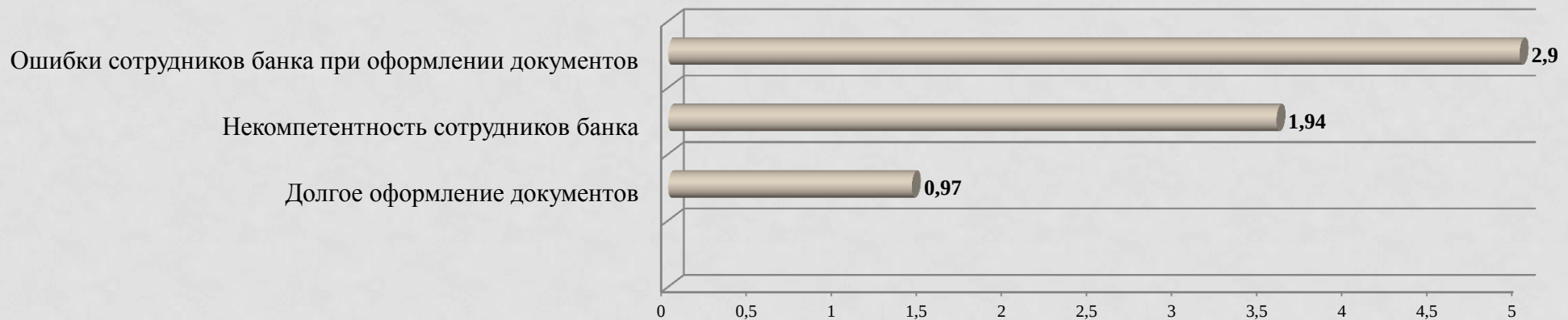


Оценка работы кредитных организаций (по 10-балльной шкале)

Слайд
№ 8



Негативные моменты в работе кредитных организаций, отмеченные участниками с ЦЖЗ (в % от общего числа опрошенных)



Факторы, повлиявшие на выбор кредитных организаций участником НИС с ЦЖЗ*(в % от общего числа опрошенных, ответило 140 чел.)*

Рейтинг кредитных организаций и займодавцев (по 10-балльной шкале)

Слайд
№ 10

Рейтинг кредитных организаций выстраивался на основании оценок, данных участниками НИС в различных регионах по следующим вопросам:

1. Качество оформления документов (правильное оформление документов с первого раза).
2. Оперативность оформления документов.
3. Доступность сотрудников по телефону.



Основному количеству участников кредиты были выданы двумя банками: ЗАО ВТБ 24, ОАО «Сбербанк России». Несмотря на высокий средний балл по результатам оценки работы ОАО «Сбербанка России», в отдельных случаях данная респондентами оценка была существенно ниже и составляла 1, 4, 6 баллов (всего 5 отделений).

Так же низко была оценена работа филиала № 7806 банка ЗАО ВТБ 24 в Республике Карелия – 2 балла.