

ОТЧЕТ

«Результаты проведенного опроса действительных и потенциальных участников накопительно-ипотечной системы»

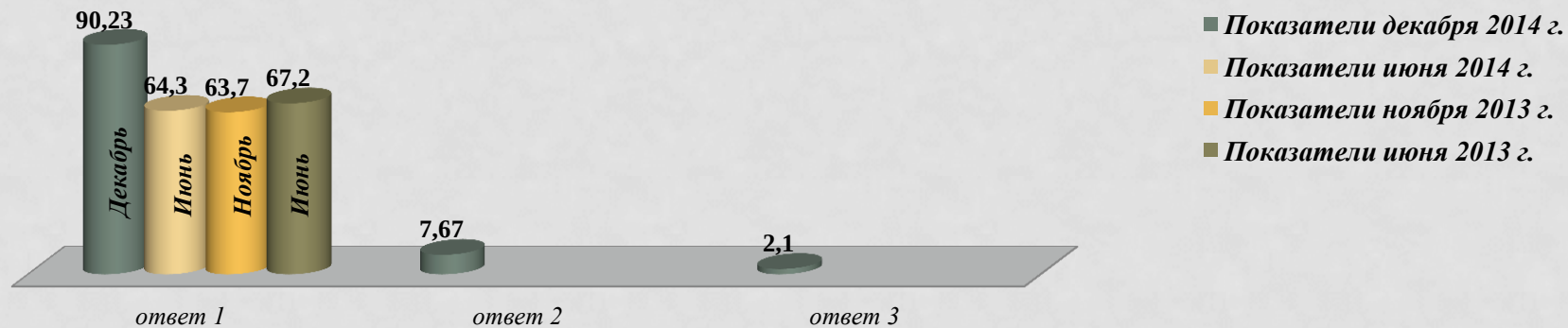
Период проведения: с 14 ноября по 15 декабря 2014 г.

Всего в опросе приняли участие 1254 участника НИС. Из них 339 участников воспользовались средствами ЦЖЗ и приобрели жилье. 311 участников, воспользовавшихся средствами ЦЖЗ, были опрошены сотрудниками Филиала в ходе индивидуальной беседы. Информация от остальных участников была получена из предложенных им к заполнению анкет во время проведения филиалами Учреждения информационно-разъяснительной работы (далее-ИРР) о функционировании накопительно-ипотечной системы (далее-НИС).

Также были опрошены 297 потенциальных участников НИС. Из них большинство опрошенных (95%) хотят стать участниками НИС. Причиной нежелания вступать в НИС у большего количества военнослужащих послужил возраст - 64% от числа участников, которые не хотят вступать в НИС. 36% отрицательно смотрящих на вступление в НИС указывают в качестве причины негативное отношение к системе.

Оценка отношения к НИС участников, опрошенных во время проведения ИРР

(в % от общего числа опрошенных)



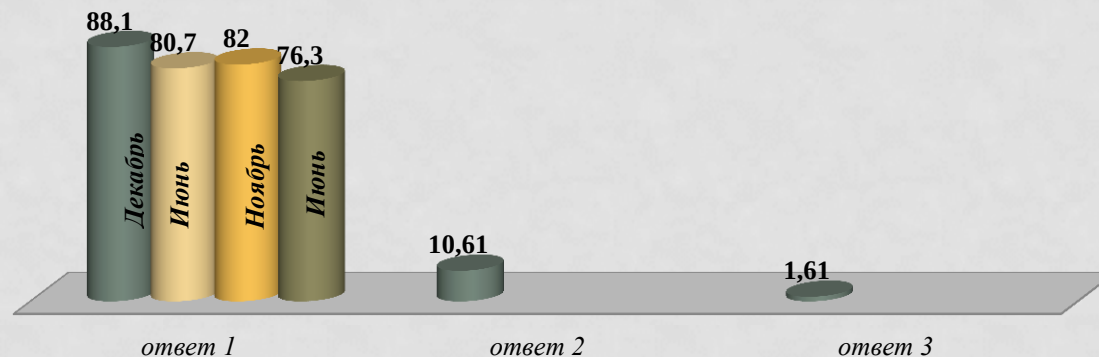
Ответ 1. Все нравится.

Ответ 2. Не нравятся отдельные моменты функционирования НИС.

Ответ 3. Отношение к НИС отрицательное.

Оценка отношения к НИС участников с ЦЖЗ

(в % от общего числа опрошенных)



В опрашиваемом периоде существенно вырос процент военнослужащих, которые полностью удовлетворены работой накопительно-ипотечной системы.

Оценка респондентами уровня организации работы в воинской части на этапе подачи документов на вступление в НИС (в % от общего числа опрошенных)



Ответ 1. Удовлетворен.

Ответ 2. Не удовлетворен.

Ответ 3. Не сталкивался, документы на вступление в НИС направлялись высшим учебным заведением.

Подавляющее большинство военнослужащих удовлетворены уровнем организации работы в воинских частях.

Из тех кто не удовлетворен, это:

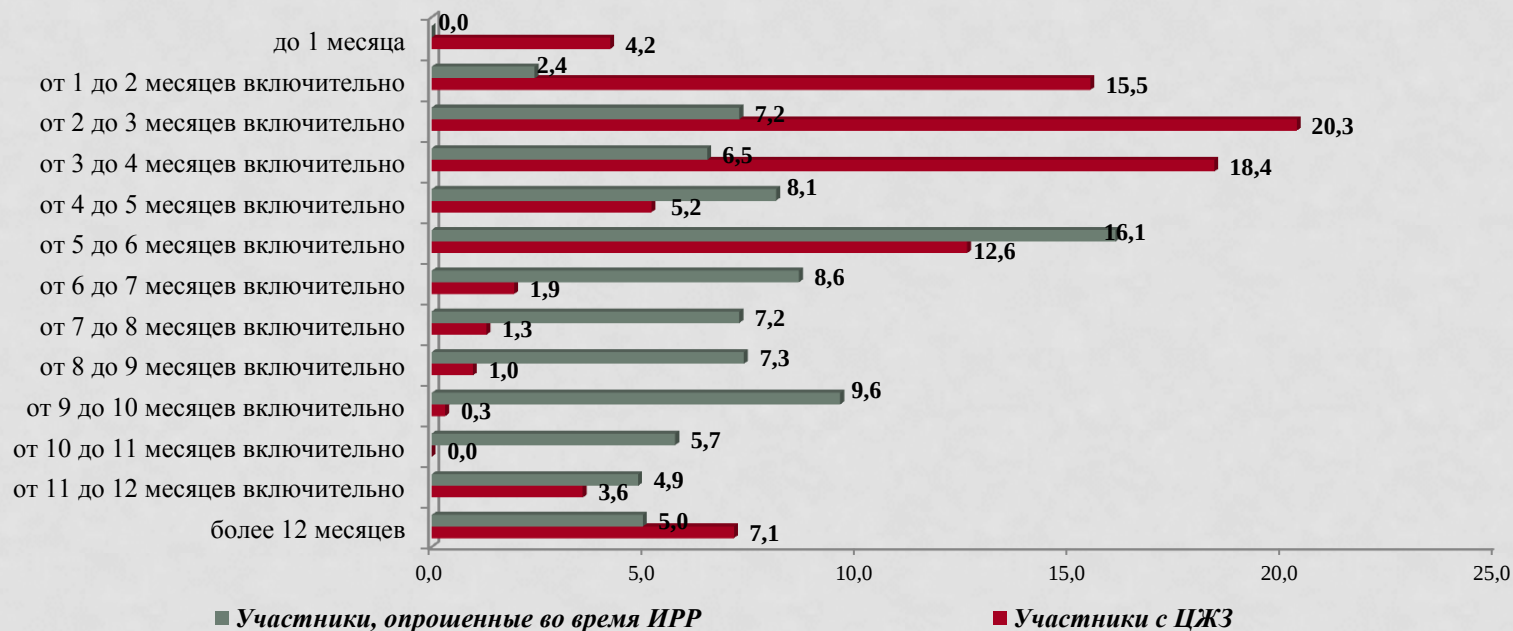
32% - военнослужащие, которые пока не являются участниками НИС;

29%- участники от 5 лет и более в НИС;

21% - участники от 3 до 5 лет в НИС;

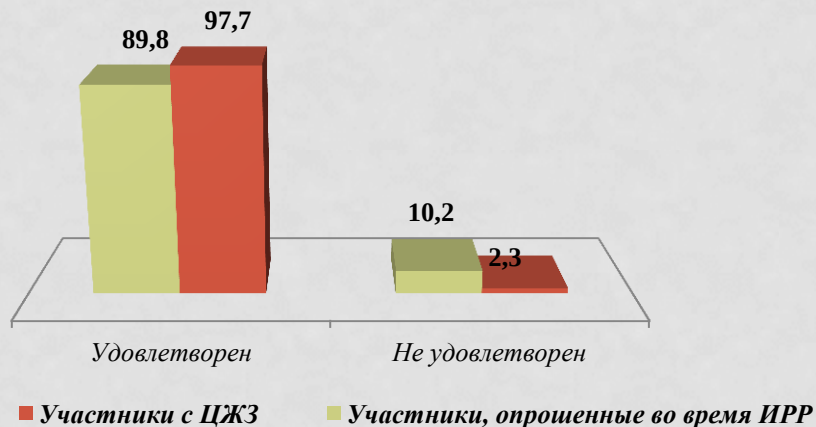
17% - участники до 3 лет в НИС.

Сроки доведения уведомления о включении в реестр участников НИС (в % от общего числа опрошенных)



Оценка уровня организации работы в воинской части на этапе подачи рапорта на получение свидетельства

(в % от общего числа опрошенных)

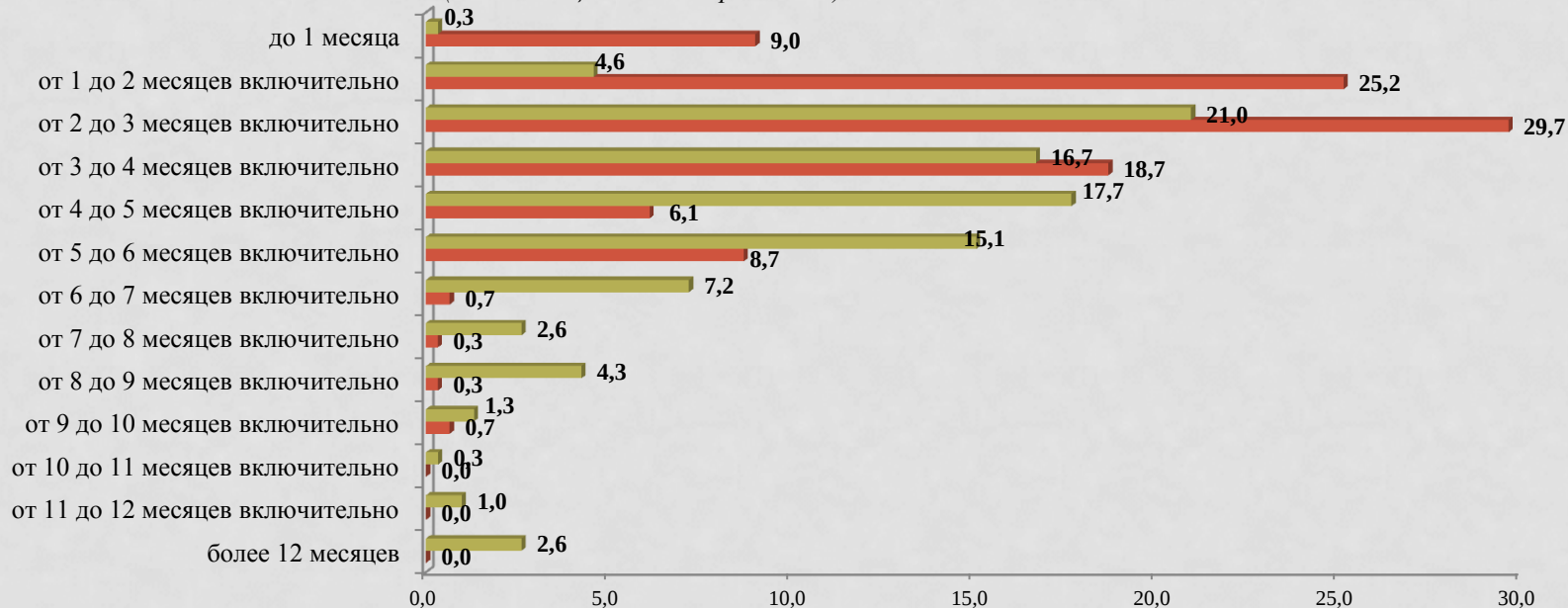


Большинство ответивших на данный вопрос военнослужащих (ответило 674 военнослужащих) удовлетворены работой в воинских частях на этапе подачи рапорта на получение свидетельства. Большой процент военнослужащих, неудовлетворенных работой – это участники еще не оформившие ЦЖЗ.

Срок прохождения документов с даты написания рапорта по дату выдачи Учреждением свидетельства у 73% ответивших респондентов приходится на временной промежуток от 1 до 6 месяцев. Причем, если рассматривать отдельно сроки прохождения документов у участников с ЦЖЗ, у 64% срок прохождения документов до трех месяцев (по результатам предыдущего опроса 54,6%), у 97% до полугода (по результатам предыдущего опроса 87,3%).

Сроки прохождения документов на оформление свидетельства (с даты написания рапорта по дату выдачи Учреждением свидетельства)

(в % от общего числа опрошенных)



Сроки доведения выписанного свидетельства на право получения ЦЖЗ

(в % от общего числа опрошенных участников с ЦЖЗ)



У 40% опрошенных участников срок доведения свидетельства составил больше 1 месяца, что является нарушением законодательно установленного срока (1 месяц).

Причины приобретения жилья, указанные участниками с ЦЖЗ

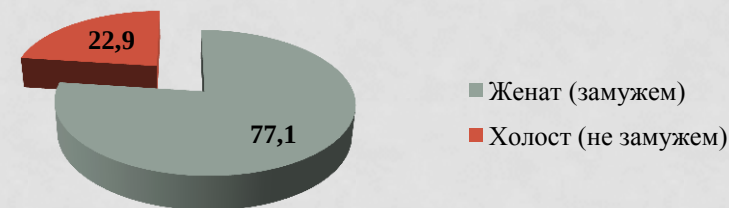
(в % от общего числа опрошенных)



Существенной разницы в числе семейных участников среди опрошенных участников с ЦЖЗ и участников, опрошенных во время ИРР (в основном количестве еще не приобретших жилье), не отмечено. Однако, среди участников с ЦЖЗ, процент участников у которых есть дети, больше на 11,16%, чем у участников, опрошенных во время ИРР (смотри следующий слайд).

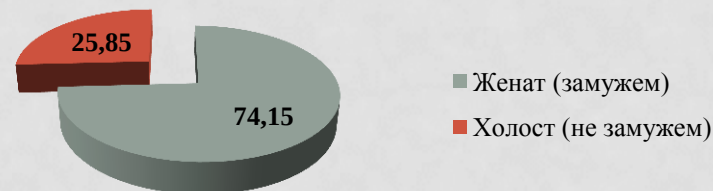
Семейное участников с ЦЖЗ

(в % от общего числа опрошенных)

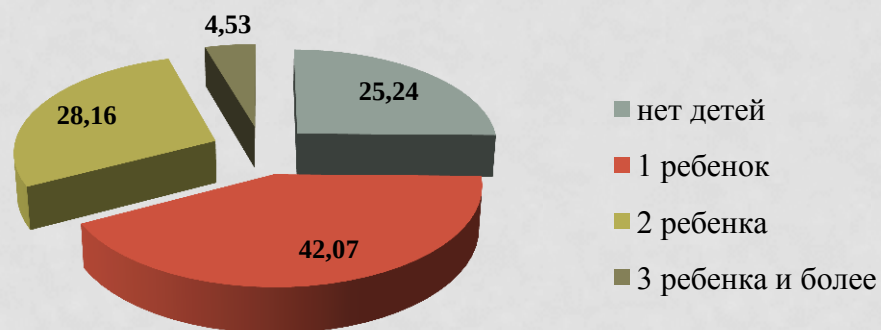


Семейное положение участников, опрошенных во время ИРР

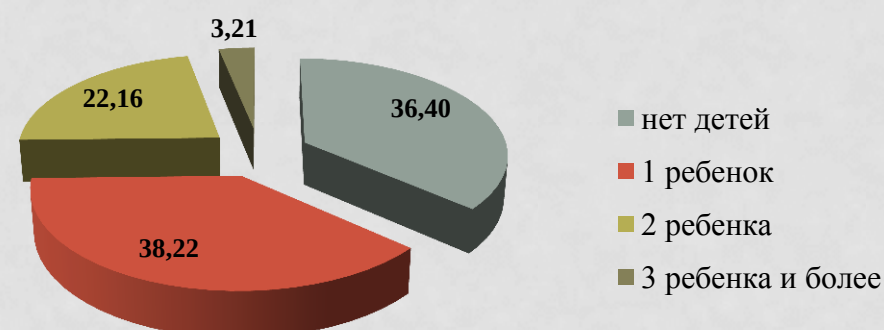
(в % от общего числа опрошенных)



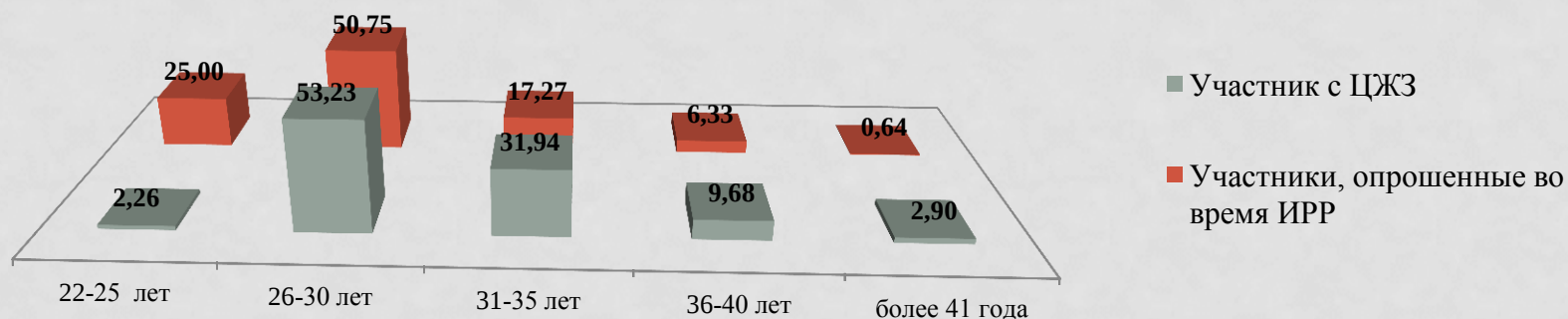
Наличие детей у участников с ЦЖЗ
(в % от общего числа опрошенных)



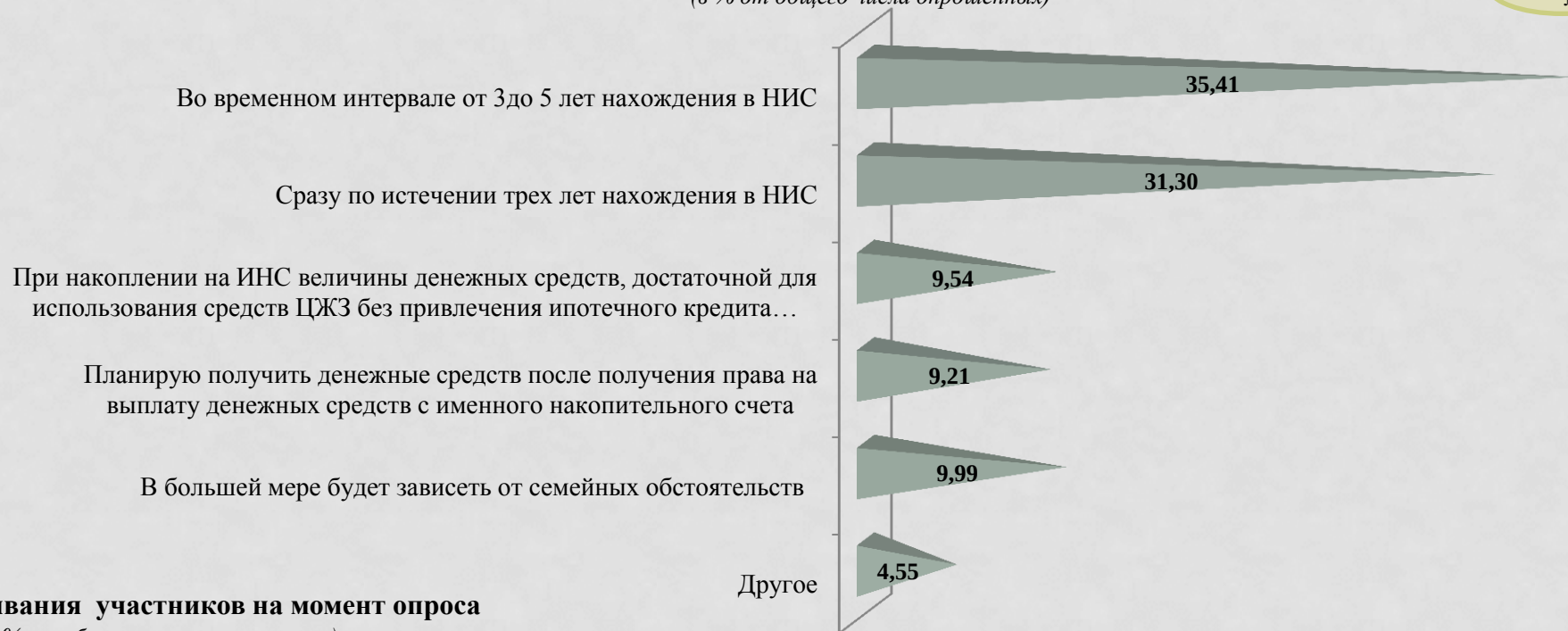
Наличие детей у участников, опрошенных во время ИРР
(в % от общего числа опрошенных)



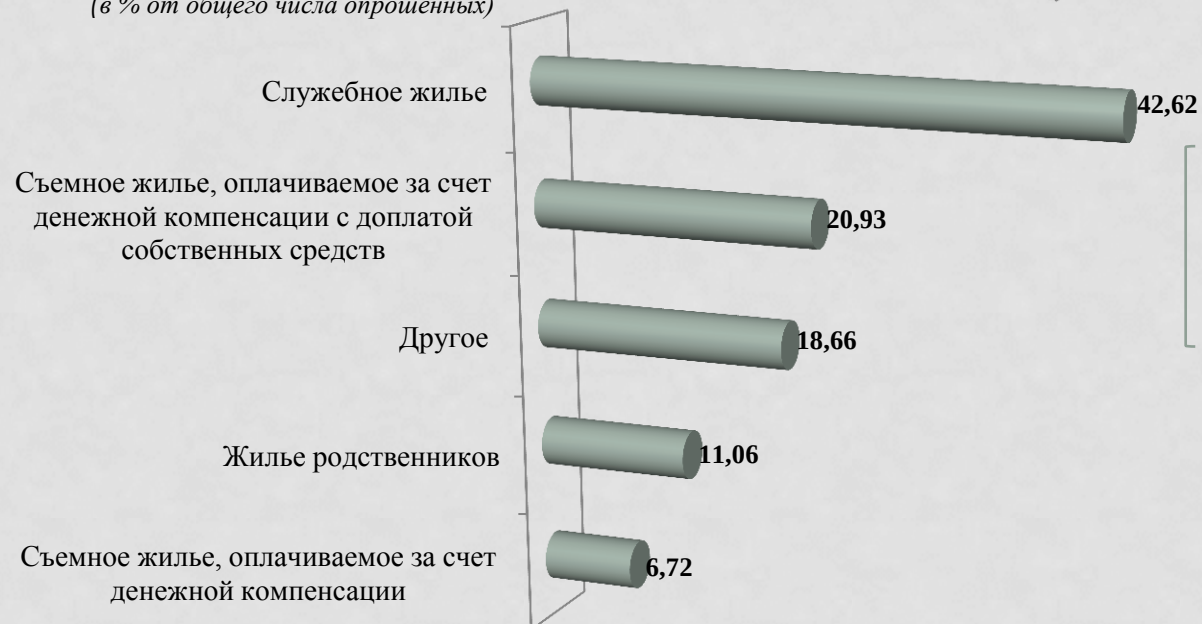
Возраст участников, принявших участие в опросе
(в % от общего числа опрошенных)



Планируемый срок приобретения жилья участниками, опрошенными во время ИРР (в % от общего числа опрошенных)



Место проживания участников на момент опроса (в % от общего числа опрошенных)



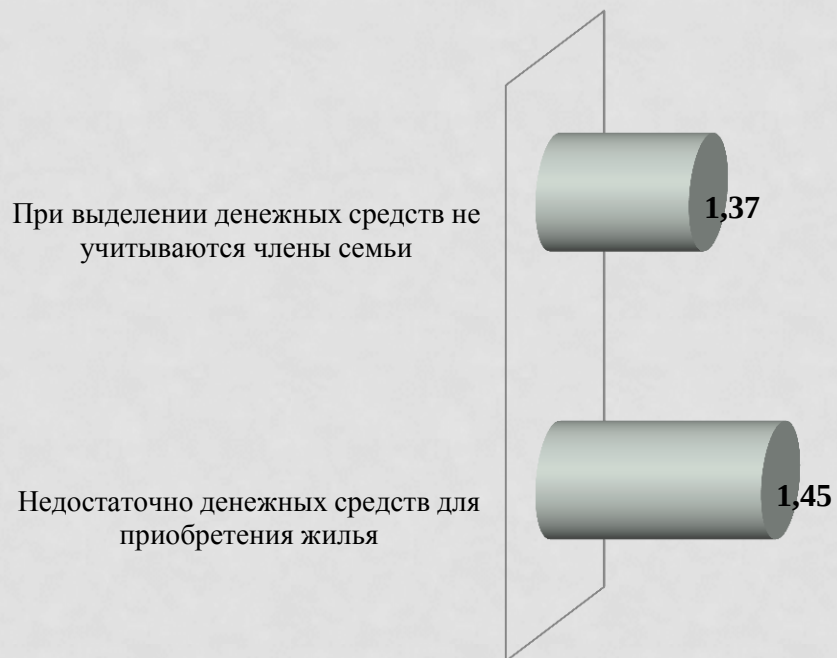
У 68% участников, проживающих в съемном жилье с доплатой собственных средств, размер доплаты составляет более 10 тысяч рублей.

Негативные моменты в работе накопительно-ипотечной системы, отмеченные участниками НИС

(в % от общего числа опрошенных)

Слайд
№ 9

По мнению участников, опрошенных во время проведения ИРР



По мнению участников с ЦЖЗ

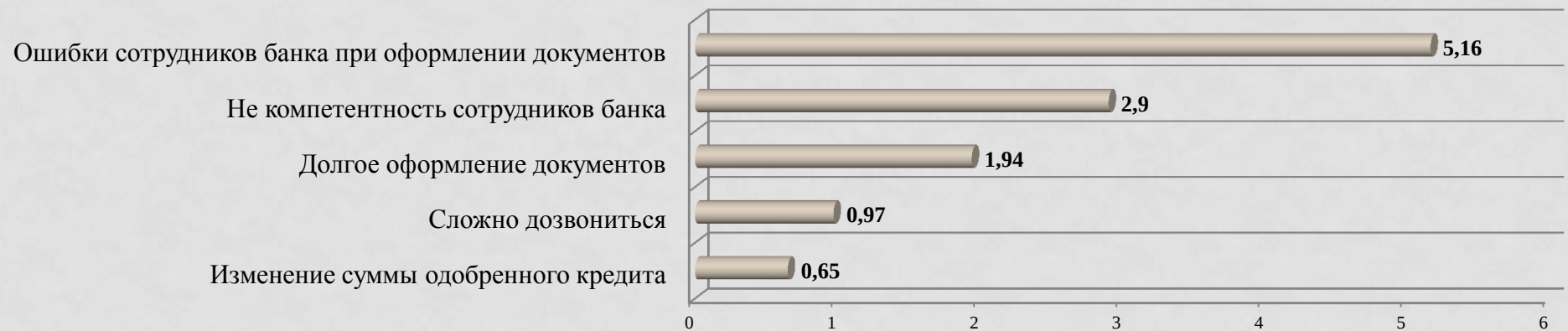


Оценка работы кредитных организаций (по 10-балльной шкале)

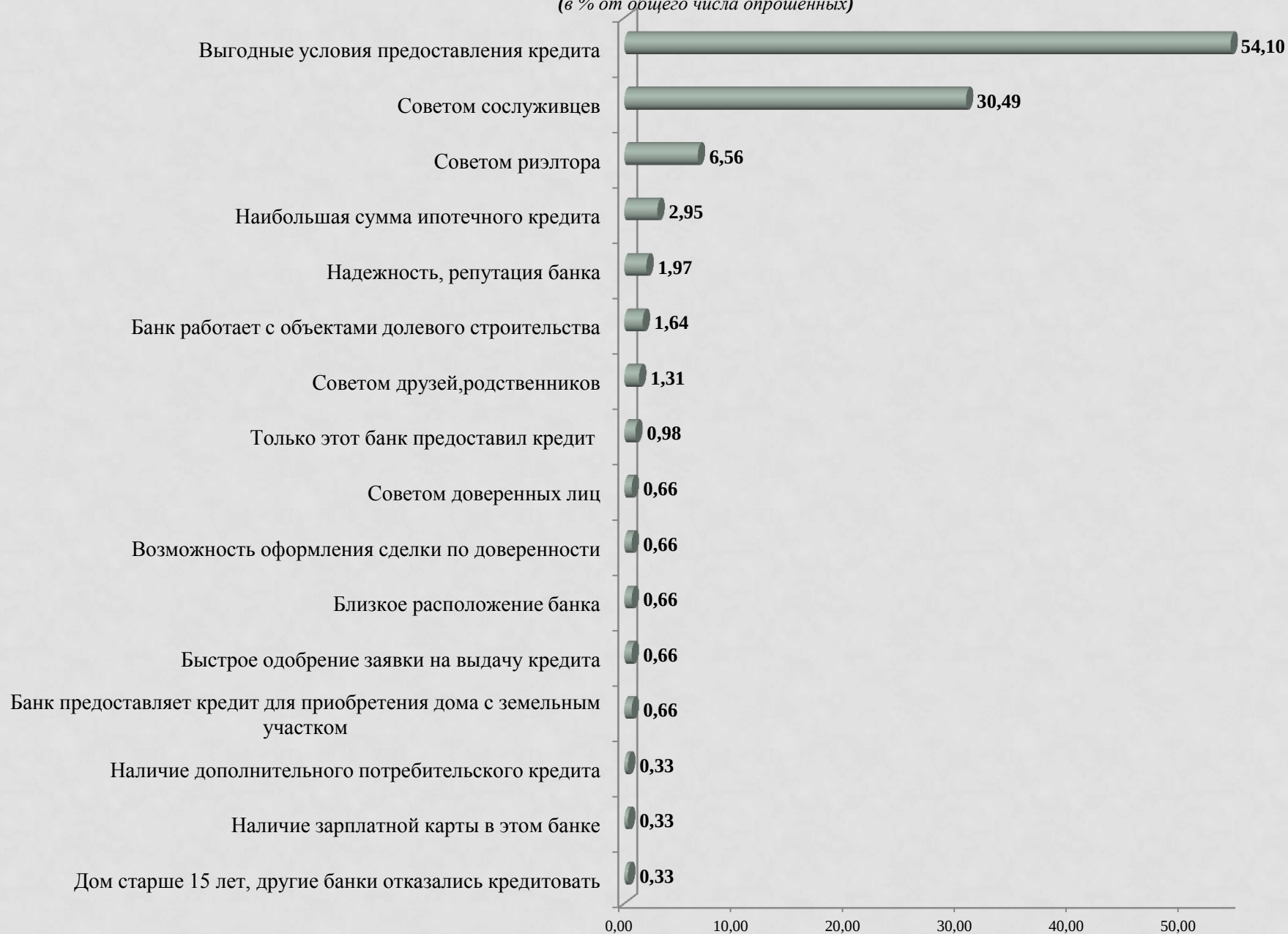
Слайд
№ 10



Негативные моменты в работе кредитных организаций, отмеченные участниками с ЦЖЗ (в % от общего числа опрошенных)



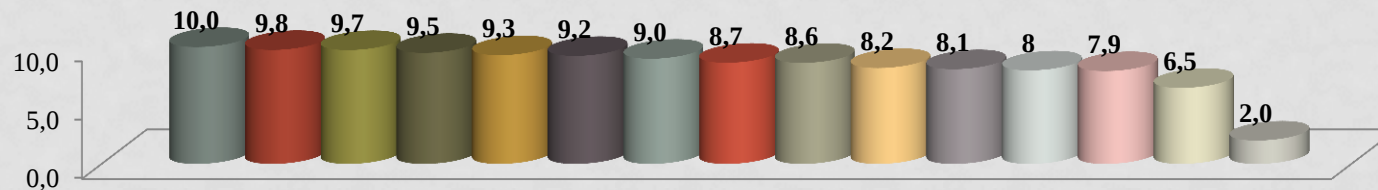
Следующими факторами участник НИС руководствовался при выборе кредитной организации
(в % от общего числа опрошенных)



Рейтинг кредитных организаций и займодавцев

(по 10-балльной шкале)

Слайд
№ 12



■ Банк "ИТБ" (3 чел.) АКБ "Тверьуниверсалбанк", ГП "Нижегородский корпоративный ипотечный альянс", ОАО "Камчатское АИЖК", ОАО "АИЖК Мурманской обл.", КБ "РЭБ" (ЗАО), Банк "Образование", ОАО "АИЖК" по Воронежской области (2 чел.)

■ ООО "ДИК РОСТ" (4 чел.)

■ ОАО "РОСТ БАНК" (9 чел.)

■ ПримСоцБанк (14 чел.), ОАО "Российский капитал" (7 чел.), ЗАО ВТБ 24 (6 чел.), ООО "Дагэнергобанк" (2 чел.)

■ Банк Петрокоммерц (4 чел.), филиал СКРУ ОАО "МИНБ" (1 чел.)

■ ОАО "Связь-банк" (70 чел.)

■ ЗАО "Банк Жилфинанс" (14 чел.), ОАО "Ипотечное агентство Астраханской области" (2 чел.), ЗАО Банк "Форштадт" (1 чел.)

■ ОАО "Россельхозбанк" (26 чел.)

■ ОАО "Сбербанк России" (40 чел.)

■ ОАО "АК БАРС" Банк (10 чел.), Амурское ипотечное агенство (2 чел.)

■ ОАО "Газпромбанк" (23 чел.), ЗАО "Глобэксбанк" (5 чел.)

■ Красноярский краевой фонд жилищного строительства (2 чел.)

■ ОАО Банк Зенит (6 чел.)

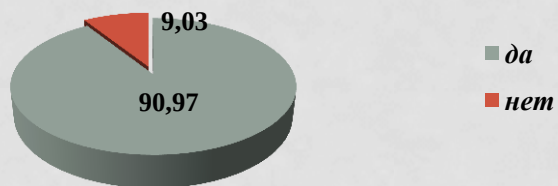
■ "АИЖК" по Тюменской области (2 чел.)

■ Балтинвестбанк (1 чел.)

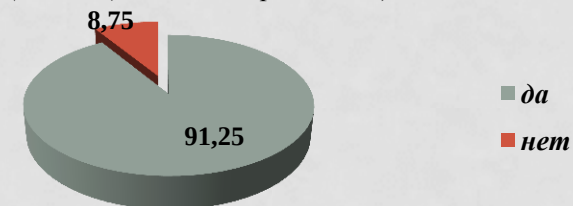
Рейтинг кредитных организаций выстраивался на основании оценок, данных участниками НИС в различных регионах по следующим вопросам:

1. Качество оформления документов (правильное оформление документов с первого раза).
2. Оперативность оформления документов.
3. Доступность сотрудников по телефону.

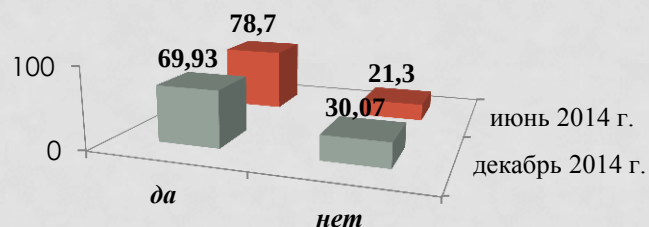
**Возможность доступа к сети Интернет
среди участников с ЦЖЗ**
(в % от общего числа опрошенных)



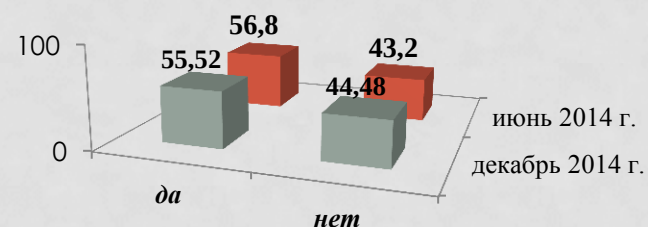
**Возможность доступа к сети Интернет
среди участников, опрошенных во
время ИРР**
(в % общего числа опрошенных)



**Посещали ли Вы сайт ФГКУ «Росвоенипотека»
www.rosvoenipoteka.ru?**
(в % от общего числа опрошенных)



**Посещали ли Вы сайт ФГКУ
«Росвоенипотека» www.rosvoenipoteka.ru?**
(в % от общего числа опрошенных)



Оценка сайта ФГКУ «Росвоенипотека»
(в баллах, по 5-ти бальной шкале)



1. Возможность отслеживать осуществление платежей по кредитному договору.
2. Информацию по банкам , которые занимаются выдачей ЦЖЗ без привлечения ипотечного займа.
3. Онлайн помощь юриста.
4. Видеть этапы прохождения документов от РУЖО до ФГКУ «Росвоенипотека».
5. Увеличить срок размещения актуальной информации об этапах прохождения документов в Учреждении (15 суток недостаточно).
6. Своевременно вносить информацию о стадиях оформления документов.
7. Более оперативное предоставление информации в «Личном кабинете».
8. Видеть информацию о включении в НИС.
9. Калькулятор для расчета суммы кредита.
10. Состояние именного накопительного счета.
11. Возможность получения графика платежей.